

## Inspectierapport

Christelijk Kinderdagverblijf Joy (KDV)  
Beethovenlaan 336  
8031BW Zwolle  
Registratienummer 764321316

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD IJsselland      |
| In opdracht van gemeente:            | Zwolle              |
| Datum inspectie:                     | 14-11-2017          |
| Type onderzoek:                      | Jaarlijks onderzoek |
| Status:                              | Definitief          |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 28-11-2017          |

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Inhoudsopgave .....                           | 2  |
| Het onderzoek.....                            | 3  |
| Observaties en bevindingen .....              | 4  |
| Overzicht getoetste inspectie-items .....     | 7  |
| Gegevens voorziening .....                    | 9  |
| Gegevens toezicht .....                       | 9  |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 10 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel
- de opvang in groepen
- de beroepskracht-kind-ratio
- de pedagogische kwaliteit

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Joy en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over kinderdagverblijf Joy**

Kinderdagverblijf Joy heeft een christelijke grondslag. Dit betekent dat bestuur en pedagogisch medewerkers een christelijke levensovertuiging hebben. De opvang staat open voor kinderen van alle nationaliteiten en geloofsovertuigingen. Het christelijk geloof wordt op een vrijblijvende wijze aangeboden waarbij wederzijds respect een sleutelwoord is.

De groepsruimten zijn ruim en ingericht met verschillende spelmaterialen/speelhoeken. De buitenspeelruimte is aangrenzend.

## **Inspectiegeschiedenis**

- *mei 2013 regulier onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang.
- *december 2014 jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang.
- *april 2015 jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang.
- *augustus 2016 jaarlijks onderzoek*: de getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

##### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor KDV Joy kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij goed op de hoogte zijn van het beleid en daarnaar handelen.

Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

##### **Emotionele veiligheid**

Indicator: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.'*

Observatie:

Een kind die net naar de basisschool gaat, komt nog binnen bij het kinderdagverblijf en gaat naar de beroepskracht om een knuffel te halen. De beroepskracht neemt daar de tijd voor.

De andere kinderen krijgen ook de aandacht en zijn ondertussen met de beroepskracht aan het kletsen.

##### **Ontwikkeling van de persoonlijke competentie**

Indicator: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.'*

Observatie:

Een beroepskracht zit in de thema-hoek op de grond. De kinderen spelen om haar heen en komen bij haar op schoot zitten. Het thema is eten en de kinderen zijn zogenaamd cakejes aan het bakken. De beroepskracht vraagt: "Is het cakeje al klaar? Waarop het kind een cupcake komt brengen naar de beroepskracht.

De kinderen die al wat groter zijn en 's middags niet meer slapen mogen wel even liggen en uitrusten. De beroepskrachten zetten dan een stretcher neer in de groepsruimte waar een kind even op kan liggen.

##### **Ontwikkeling van de sociale competentie**

Indicator: *'De kinderen zijn deel van de groep.'*

Observatie:

De beroepskracht betreft de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen. De beroepskracht geeft de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

##### **Conclusie:**

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

#### **Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college**

Het item voorschoolse educatie is niet beoordeeld aangezien er op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de houder)
- Observaties (op de groep)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De beroepskrachten werkzaam bij KDV Joy, zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij KDV Joy beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

Op dit kinderdagverblijf zijn 2 stamgroepen voor het kinderdagverblijf.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

### **Beroepskracht-kindratio**

Ten tijde van de inspectie waren er in de ene stamgroep 14 kinderen met 2 beroepskrachten en in de andere groep 9 kinderen met 2 beroepskrachten.

### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met de houder)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)

## Overzicht getoetste inspectie-items

| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
|--|
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>   |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.<br>(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)  |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.<br>(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)   |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.<br>(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| <b>Passende beroepskwalificatie</b>  |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |
| <b>Opgang in groepen</b>   |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)   |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijk Kinderdagverblijf Joy  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Christelijk Kinderdagverblijf Joy B.V.  
Adres houder : Geert Grootestraat 1  
Postcode en plaats : 8022CG Zwolle  
KvK nummer : 50604015  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : C Kampman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle  
Adres : Postbus 10007  
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

### Planning

Datum inspectie : 14-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 23-11-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 28-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-11-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-11-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 12-12-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

28-11-2017 De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.