

Inspectierapport

Christelijke Buitenschoolse opvang Joy (BSO)
Beethovenlaan 336
8031BW Zwolle
Registratienummer 785076098

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	14-11-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-11-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties, een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht. Dat zijn de volgende:

- de eisen aan het personeel
- de opvang in groepen
- de beroepskracht-kind-ratio
- de pedagogische kwaliteit

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Joy en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over Buitenschoolse opvang Joy

Buitenschoolse opvang Joy heeft een christelijke grondslag. Dit betekent dat bestuur en pedagogisch medewerkers een christelijke levensovertuiging hebben. De opvang staat open voor kinderen van alle nationaliteiten en geloofsovertuigingen. Het christelijk geloof wordt op een vrijblijvende wijze aangeboden waarbij wederzijds respect een sleutelwoord is. Het accent bij de buitenschoolse opvang ligt op het bieden van een prettige vrijetijdsbesteding, zowel groeps- als individueel gericht.

De aanwezige kinderen komen van verschillende scholen. Er zijn twee ingerichte groepsruimten met verschillende spelmaterialen.

Inspectiegeschiedenis

- *Mei 2013 regulier onderzoek:* de getoetste voorwaarden zijn conform de wet kinderopvang.
- *December 2014 jaarlijks onderzoek:* de pedagogische praktijk is als niet voldoende beoordeeld op het punt emotionele veiligheid. De overige getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang.
- *april 2015 nader onderzoek:* de overtreding met betrekking tot de emotionele veiligheid is hersteld.
- *april 2015 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang.
- *december 2016 jaarlijks onderzoek:* de getoetste voorwaarden voldoen aan de wet kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd op de onderzochte items.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen:

- emotionele veiligheid;
- sociale competentie;
- persoonlijke competentie;
- overdracht normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Indicator: 'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.'

Observatie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind. De kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben. Tijdens de observatie is te zien dat de kinderen zich zelfstandig vermaken. Soms zoeken ze even de gezelligheid op van de beroepskracht. Gewoon om iets te vertellen of om iets te vragen. De beroepskracht laat verbaal en ook non verbaal zien dat ze het kind hoort en luistert naar het verhaal. Door naar het kind toe te buigen en op ooghoogte van het kind te komen.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.'

Observatie

Tijdens de inspectie waren de kinderen bezig met een activiteit. Ze smeerden witte en/of bruine chocoladepasta met een vork op pepernoten. Het thema waar men nu mee bezig is op het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang is "eten". De besmeerde pepernoten leggen ze op een bord en gaan ze later eten bij het eet- en drinkmoment. Als ze klaar zijn met deze activiteit mogen de kinderen vrij spelen.

Er is voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er zijn enkele specifieke speelhoeken/-gebieden. Het spel materiaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Indicator: 'De kinderen zijn deel van de groep.'

Observatie

Een beroepskracht kent veel kinderen omdat zij ook op het kinderdagverblijf heeft gewerkt en zij daar veel van de kinderen in haar groep had. Zij weet welke kinderen wat drukker zijn en welke kinderen meer behoefte hebben aan rust.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.'

Observatie

Als een kind tijdens het pepernoten smeren de vork in zijn/haar mond doet, zegt de beroepskracht dat hij/zij de vork even moet afwassen. Daarna gaat het kind namelijk weer in hetzelfde bakje met chocoladepasta. De beroepskracht staat een paar keer op om samen met het kind de vork af te wassen. Hierna kan het kind weer verder.

Een kind komt naar de beroepskracht en zegt: "Ik heb geholpen met de schaaltes en borden afwassen." Hierop zegt de beroepskracht: "Dat is heel goed van jou."

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder)
- Observaties (op de groep)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten, werkzaam op deze locatie, zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

BSO Joy werkt met 1 vaste basisgroep met maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Conclusie:

De opvang in groepen is conform de wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Uit de presentielijsten en de bevindingen tijdens de inspectie blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Er waren 18 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Conclusie:

De houder voldoet aan de voorwaarden uit de wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (houder)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijke Buitenschoolse opvang Joy
Aantal kindplaatsen : 24

Gegevens houder

Naam houder : Christelijk Kinderdagverblijf Joy B.V.
Adres houder : Geert Grootestraat 1
Postcode en plaats : 8022CG Zwolle
KvK nummer : 50604015
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : C Kampman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 14-11-2017
Opstellen concept inspectierapport : 23-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 12-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

28-11-2017 De houder gaat akkoord met de inhoud van het inspectierapport.