

Inspectierapport

Christelijke Buitenschoolse opvang Joy (BSO)
Beethovenlaan 336
8031BW ZWOLLE
Registratienummer 785076098

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	06-12-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een aantal kwaliteitseisen onderzocht op het gebied van de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio en de pedagogische kwaliteit.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Joy en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over Buitenschoolse opvang Joy

Buitenschoolse opvang Joy heeft een christelijke grondslag. Dit betekent dat bestuur en pedagogisch medewerkers een christelijke levensovertuiging hebben. De opvang staat open voor kinderen van alle nationaliteiten en geloofsovertuigingen. Het christelijk geloof wordt op een vrijblijvende wijze aangeboden waarbij wederzijds respect een sleutelwoord is. Het accent bij de buitenschoolse opvang ligt op het bieden van een prettige vrijetijdsbesteding, zowel groeps- als individueel gericht.

De aanwezige kinderen komen van verschillende scholen. Er zijn twee ingerichte groepsruimten met verschillende spelmaterialen.

Inspectiegeschiedenis

- *Mei 2013 nader onderzoek:* hiervoor genoemde overtredingen voldoen nu ook aan de Wet Kinderopvang.
- *Mei 2013 regulier onderzoek:* alle getoetste voorwaarden zijn conform de Wet Kinderopvang.
- *December 2014 jaarlijks onderzoek:* De pedagogische praktijk is als niet voldoende beoordeeld op het punt emotionele veiligheid. De overige getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.
- *april 2015 nader onderzoek:* De overtreding met betrekking tot de emotionele veiligheid is hersteld.
- *april 2015 jaarlijks onderzoek:* er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd op de onderzochte items.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Het observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

Indicator: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'

Observatie

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De kinderen komen op verschillende tijden binnen. Wanneer er kinderen binnen komen worden ze allemaal persoonlijk begroet. De beroepskracht zegt tegen ieder kind goedemiddag en noemt zijn of haar naam daarbij. Ze vraagt daarbij ook steeds hoe het met de kinderen gaat. Ze begeleidt de kinderen met het opruimen van de jas en de spullen. Daarna gaan ze allemaal aan tafel om wat te drinken en eten.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.'

Observatie

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte. Tijdens een rustmoment aan tafel leest de beroepskracht een verhaal voor. Ze maakt er een interactieve activiteit van door, tussen het verhaal door, vragen te stellen. Bijna alle kinderen luisteren aandachtig en beantwoorden de vragen die gesteld worden. Na het voorlezen mogen de kinderen iets vertellen over wat ze hebben meegemaakt tijdens een vakantie. Om de beurt vertellen de kinderen iets. De kinderen luisteren naar elkaars verhalen.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: 'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.'

Observatie

De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uitgaat. Als alle kinderen aan tafel zitten om te eten en te drinken overleggen de beroepskrachten met de kinderen wat ze gaan doen die middag bij de BSO. De kinderen mogen zelf aangeven wat ze graag willen en er wordt samen besloten wat er gaat gebeuren. Ook krijgen de kinderen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen. De beroepskracht vraagt één van de kinderen of hij even een boodschap wil gaan doen. Ze vraagt of het kind een fles drinken beneden op wil halen bij het KDV. Dat wil hij wel en als hij terug komt zegt de beroepskracht: "Geweldig, dank je wel".

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskrachten, werkzaam op deze locatie, zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

BSO Joy werkt met 1 vaste basisgroep met maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Conclusie

De opvang in groepen is conform de Wet Kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Uit de presentielijsten en de bevindingen tijdens de inspectie blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Er waren 18 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden uit de wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. De meest recente risico-inventarisatie is uitgevoerd in april 2016.

Conclusie

De houder voldoet hiermee aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Risico-inventarisatie veiligheid (april 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (april 2016)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijke Buitenschoolse opvang Joy
Aantal kindplaatsen : 24

Gegevens houder

Naam houder : Christelijk Kinderdagverblijf Joy B.V.
Adres houder : Geert Grootestraat 1
Postcode en plaats : 8022CG ZWOLLE
KvK nummer : 50604015
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Inge Moerenhout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 06-12-2016
Opstellen concept inspectierapport : 07-12-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-12-2016
Openbaar maken inspectierapport : 30-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.