

Inspectierapport

Christelijk Kinderdagverblijf Joy (KDV)
Beethovenlaan 336
8031BW ZWOLLE
Registratienummer 764321316

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	04-12-2014
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-01-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van de bevindingen bij voorgaande inspecties een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, op gebied van de eisen aan het personeel, de beroepskracht-kind-ratio en de pedagogische kwaliteit.

In opdracht van de gemeente is ook de invulling van het vierogenprincipe en de meldcode kindermishandeling op de locatie beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf Joy en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Joy

Kinderdagverblijf Joy heeft een christelijke grondslag dit betekent dat bestuur, leidsters een christelijke levensovertuiging hebben. De opvang staat open voor kinderen van alle nationaliteiten en geloofsovertuigingen. Het christelijk geloof wordt op een vrijblijvende wijze aangeboden waarbij wederzijds respect een sleutelwoord is.

De visie is dat ieder kind uniek is. Per kind wordt gekeken waar behoefte aan is in de ontwikkeling. Er is sprake van een individuele benadering. Er wordt geprobeerd om een veilige en vertrouwde omgeving aan te bieden.

Er zijn twee stamgroepen aanwezig. Eén stamgroep is één dag geopend in de week, de andere is meerdere dagen in de week geopend.

De groepsruimtes zijn ruim en ingericht met verschillende speelmaterialen / speelhoeken. De buitenspeelruimte is aangrenzend.

Inspectiegeschiedenis

- *Oktober 2012 onderzoek na aanvangsdatum exploitatie:* de uitvoering van het beleid veiligheid en inhoud pedagogisch beleidsplan zijn als niet voldoende beoordeeld. De overige voorwaarden zijn conform de Wet Kinderopvang.
- *Mei 2013 nader onderzoek:* hiervoor genoemde overtredingen voldoen nu ook aan de Wet Kinderopvang.
- *Mei 2013 regulier onderzoek:* alle getoetste voorwaarden zijn conform de Wet Kinderopvang.

Belangrijkste bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de Wet Kinderopvang. Tijdens het inspectiebezoek waren twee beroepskrachten en een stagiaire aanwezig met 11 kinderen. Er was aandacht voor alle kinderen. Kinderen waren zelf aan het spelen en waar nodig schoof de beroepskracht aan of hielp hen met iets. De beroepskrachten spraken op een rustige en vriendelijke toon met de kinderen.

Er is overleg en overreding toegepast op een verklaring omtrent het gedrag. Deze is juist aangevraagd, maar op het verkeerde functieaspect afgegeven (zie uitwerking in het rapport).

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleid en de pedagogische praktijk beoordeeld.

De beoordeling van het item pedagogisch beleid heeft alleen betrekking op het onderwerp "vierogenprincipe" en de hieraan gekoppelde verplichtingen van de houder.

De pedagogische praktijk is getoetst in theorie en in de praktijk. Er is gekeken naar de verschillende aspecten van de pedagogische praktijk. Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. In dit rapport worden enkele observaties uitgewerkt.

Pedagogisch beleid

Aan het pedagogisch werkplan is een document toegevoegd waarin het vierogenprincipe duidelijk staat beschreven. Verschillende maatregelen worden helder verwoord, onder andere ten aanzien van transparantie van / in het gebouw.

Pedagogische praktijk

De uitvoering van het pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan is bekend bij de aanwezige beroepskrachten. De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten werken vanuit de pedagogische visie van kinderdagverblijf Joy. De houder bespreekt het pedagogisch beleid met beroepskrachten. Dit gebeurt ook gedurende de dag naar aanleiding van bijvoorbeeld een situatie die zij opmerkt. Tevens wordt er in teamvergaderingen aandacht geschonken aan het pedagogisch beleid. Er wordt bijvoorbeeld een casus besproken met elkaar.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: 'De beroepskrachten verwoorden hun eigen emoties en die van de baby. Tijdens contactmomenten zijn zij (zo goed als) volledig gericht op de baby.'

observatie

Verschillende keren werd gezien dat een beroepskracht contact had met een baby. Er werd gepraat tegen de baby's. Onder andere tijdens het verschonen, maar ook tijdens het geven van fruit in de kinderstoel. Er werd op een zachte en rustige toon gepraat tegen de kinderen.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: 'In overleg mogen kinderen het spelmateriaal zelf pakken.'

observatie

Verschillende kinderen willen met een spelletje uit de kast spelen. Een beroepskracht loopt met hen mee en laat de kinderen zelf kiezen. De kinderen mogen zelf het spel pakken en lopen ermee naar de tafel. Wanneer een jongen bijvoorbeeld klaar is, geeft hij aan een andere puzzel te willen doen. Hij loopt weer naar de kast en kiest zelf wat anders uit. De beroepskracht is aanwezig, maar laat hem zoveel mogelijk zelf doen. Dit geldt ook voor de andere kinderen.

Sociale competentie

Veldinstrument: 'beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.'

Tijdens het inspectiebezoek waren twee kinderen in de grondbox aan het spelen. Een jongen wilde ook meedoen, maar mocht dit niet van de kinderen. De beroepskracht ging naar de kinderen toe en vroeg; 'wil jij ook graag meespelen?' De jongen antwoordde hierop bevestigend. Vervolgens gaf zij aan bij de twee andere kinderen; 'is het niet leuker om gewoon samen te spelen? Zal juf misschien ook meedoen?' De kinderen vonden dit goed en vervolgens werd er met vier personen gespeeld.

Conclusie

De pedagogische praktijk is conform de Wet Kinderopvang.

Voorschoolse educatie

Er wordt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. J. Belfor)
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (moment aan tafel, buiten spelen en vrij spelen in de hal / groepsruimte)
- Pedagogisch werkplan (Oktober 2013)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de verklaringen omtrent het gedrag is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een recente verklaring omtrent het gedrag. Bij één beroepskracht is niet getoetst op het juiste functieaspect. Op deze verklaring omtrent het gedrag is alleen getoetst op functieaspect 86. Dit functieaspect is zeer wenselijk, maar niet verplicht. Aspect 86 zorgt slechts voor de monitoring van het aantal VOG aanvragen voor de kinderopvang. Op een juiste verklaring omtrent het gedrag staat functieaspect 84. Dit geeft aan dat de inhoudelijke toets heeft plaatsgevonden.

Op de verklaring omtrent het gedrag met het foutieve functieaspect, is overleg en overreding toegepast. De houder heeft namelijk wel de juiste aanvraag gedaan. De houder zal voor het hoor / wederhoor moment aantonen dat een nieuwe VOG is aangevraagd.

Passende beroepskwalificatie

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. Alle medewerkers uit de steekproef beschikken over een geldige beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

Er zijn twee stamgroepen aanwezig bij dit kinderdagverblijf. De ene groep is één dag geopend, de andere groep meerdere dagen. In principe worden de kinderen altijd in hun eigen stamgroep opgevangen. Mocht de opvang in de andere groep gebeuren (dit komt incidenteel voor, bijvoorbeeld in verband met ruiling), dan wordt hiervoor schriftelijk toestemming gegeven door de ouders. De toezichthouder heeft een ingevuld formulier gezien.

Conclusie

De opvang in groepen is conform de Wet Kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Er is een duidelijke planning aanwezig. De geboortedata van de kinderen is hierop te zien, zodat de beroepskracht - kindratio bepaald kan worden. Daarnaast is er een vast rooster voor de beroepskrachten. Indien nodig (vanwege aantal kinderen) wordt dit aangepast.

Er is een steekproef gedaan om de beroepskracht-kindratio op enkele dagen in de afgelopen weken te bepalen.

De beroepskracht-kindratio is conform de Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. J. Belfor)
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (moment aan tafel, buiten spelen en vrij spelen in de hal / groepsruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag (steekproef)
- Diploma's beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (enkele dagen in de afgelopen weken)
- Personeelsrooster (enkele dagen in de afgelopen weken)

Meldcode kindermishandeling

Er is een juiste meldcode kindermishandeling aanwezig. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Brancheorganisatie kinderopvang (Juli 2013). Er is een actuele sociale kaart aanwezig.

De beroepskrachten zijn hoorbaar op de hoogte van de meldcode. Zij laten zien dat in de groepsruimte het stappenplan en de begripsomschrijving is opgehangen. Dit maakt dat de meldcode altijd onder de aandacht is.

De beroepskrachten weten op welke signalen zij moeten letten en wat te doen. Tevens is de meldplicht bekend.

Conclusie

De meldcode kindermishandeling is conform de Wet Kinderopvang.

Vierogenprincipe

De opvang is op zodanige wijze georganiseerd, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Er zijn verschillende maatregelen beschreven voor deze locatie, bijvoorbeeld;

- Gedurende de gehele dag zijn er minimaal twee volwassenen aanwezig bij kinderdagverblijf Joy. Dit kunnen beroepskrachten zijn, maar ook een beroepskracht en een stagiaire of de houder.
- De ruimtes zijn voorzien van veel glas. Beroepskrachten kunnen elkaar makkelijk zien.
- Er staan babyfoons in de slaapruijnte, zodat beroepskrachten elkaar kunnen horen.
- Er zijn camera's aanwezig op de groepen en in de speelhal.

Conclusie

Het vierogenprincipe is conform de Wet Kinderopvang.

Gebuurikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. J. Belfor)
- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Meldcode kindermishandeling (versie Juli 2013)
- Pedagogisch werkplan (Oktober 2013)

Ouderrecht

De beoordeling van het item informatie en oudercommissie heeft alleen betrekking op het onderwerp "vierogenprincipe" en de hieraan gekoppelde verplichtingen van de houder.

Informatie

De ouders zijn op de hoogte van het vierogenprincipe. Bij de intake ontvangen de ouders de werkinstructies van het vierogenprincipe. Op de locaties is het vierogenprincipe ook inzichtelijk (het beleid is opgehangen in de groepsruimte). Tevens wordt er melding van gemaakt op de website. De houder geeft aan dat de ouders jaarlijks geïnformeerd zullen worden over eventuele wijzigingen m.b.t. werkwijze en invulling van het vier- ogenprincipe.

Oudercommissie

De houder geeft aan dat de oudercommissie om advies is gevraagd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- pedagogisch werkplan met de beschrijving van het vierogenprincipe.

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijk Kinderdagverblijf Joy
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Christelijk Kinderdagverblijf Joy B.V.
Adres houder : Geert Grootestraat 1
Postcode en plaats : 8022CG ZWOLLE
KvK nummer : 50604015

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : W. Potjes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 04-12-2014
Opstellen concept inspectierapport : 08-12-2014
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-01-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 07-01-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-01-2015
Openbaar maken inspectierapport : 21-01-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

7 Januari 2015;
de houder gaat akkoord met de inhoud van het rapport.